

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Käufe im Onlineshop der Kastner & Öhler Mode GmbH [www.kastner-oehler.ch](http://www.kastner-oehler.ch)

**Stand: 19. November 2021**

### Vertragsabschluss

Durch Ihre Bestellung in unserem Online Shop legen Sie uns, der Kastner & Öhler Mode GmbH, FN 420897 t, Sackstraße 7-13, 8010 Graz, im Folgenden nur „wir“ oder „K&Ö“ genannt, ein verbindliches Kaufangebot, an das Sie sieben Tage gebunden sind. Der Vertrag kommt erst durch Übermittlung einer Versandbestätigung oder durch Absendung der bestellten Ware zustande. Die nach Abschluss des Kaufvorganges automatisiert übermittelte Empfangsbestätigung Ihrer Bestellung stellt noch keine Angebotsannahme durch uns dar. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen werden mit jeder Bestellung Vertragsbestandteil.

### Mindestbestellwert

Derzeit gilt ein Mindestbestellwert von 29 CHF.

### Preise

Alle Preise verstehen sich ohne Versandkosten. Verbindlich ist der vor Abschluss des Bestellvorganges angezeigte Preis.

### Versandkosten

Die Versandkosten in die Schweiz betragen CHF 3,95 (ab Bestellwert CHF 100,- kostenlos), je Bestellung, selbst wenn wir die Lieferung auf mehrere Pakete aufteilen müssen. Die Sperrgut-Versandkosten (für z.B. Pools) betragen 29.- CHF für Lieferungen in die Schweiz.

### Rückgaberecht

Umtausch und Rückgabe sind innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware möglich, solange die Ware unbenutzt und soweit gegeben originalverpackt ist.

Bei Rückgabe werden wir Ihre Zahlungen einschließlich der Standard-Lieferkosten binnen vierzehn Tagen nach Widerrufserklärung spesenfrei mit dem von Ihnen genutzten Zahlungsmittel zurückzahlen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten oder Sie den Nachweis über die Rücksendung der Waren erbracht haben.

Die Kosten der Rücksendung (ausgenommen Speditionsware) übernehmen wir, wenn Sie zur Rücksendung den der Ware beiliegenden Retourenkleber benutzen. Unfreie Rücksendungen (nicht frankierte Sendungen bzw. Sendungen die nicht unseren Retourenkleber tragen) werden nicht angenommen. Die zurückgesendete Ware muss unbenutzt sein. Es gilt nicht als Benützung, wenn sie die Ware nur wie im Geschäft prüfen. Widerruf und Rücksendung sind an

### Kastner & Öhler Online Shop

Postfach  
9029 St. Gallen  
SCHWEIZ

Tel.: +41 44 5 22 0 100

E-Mail: [service@kastner-oehler.ch](mailto:service@kastner-oehler.ch)

zu richten.

Vom Rücktritts- und Umtauschrecht sind Kosmetika, Hygiene- und Körperpflegeartikel sowie Waren ausgenommen, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden. Audio- und Videoaufzeichnungen sowie Software werden nur bei unbeschädigtem Siegel (ungeöffnet Einschweißfolie) zurückgenommen.

## **Gewährleistung/Haftungsausschluss**

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen über die Gewährleistung; die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Warenerhalt. Ansprüche auf Ersatz von Schäden und Aufwendungen sind ausgeschlossen, ausgenommen hiervon sind Personenschäden, Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig von uns verursacht wurden, sowie Produkthaftungsansprüche.

## **Bezahlung**

Sie können mit Rechnung (Klarna), Kreditkarte, Paypal, Apple Pay oder Sofortüberweisung bezahlen.

Wir akzeptieren Diners Club, VISA oder MasterCard. Wir prüfen die Gültigkeit der Kreditkarte, die Bedeckung des Einkaufsbetrages und die Richtigkeit der Adressdaten. Der Rechnungsbetrag wird Ihrem Konto oder Ihrer Kreditkarte mit Versand der Ware angelastet. Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang.

In Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir die folgenden Zahlungsoption an.

Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna:

Rechnung: Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Versand der Ware/ des Tickets/ oder, bei sonstigen Dienstleistungen, der Zurverfügungstellung der Dienstleistung. Die vollständigen Rechnungsbedingungen für die Länder in denen diese Zahlart verfügbar ist finden Sie hier.

Die Nutzung der Zahlungsarten Rechnung setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Insofern leiten wir Ihre Daten im Rahmen der Kaufabwicklung und Abwicklung des Kaufvertrages an Klarna zum Zwecke der Adress- und Bonitätsprüfung weiter. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen nur diejenigen Zahlarten anbieten können, die aufgrund der Ergebnisse der Bonitätsprüfung zulässig sind. Weitere Informationen und Klarnas Nutzungsbedingungen finden Sie hier. Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie hier. Ihre Personendaten werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas Datenschutzbestimmungen behandelt.

## **Zahlungsverzug / Mahnung / Inkasso**

Kommen Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung nicht nach, so geraten Sie mit Ablauf der Ihnen gesetzten Zahlungsfrist ohne weitere Mahnung in Verzug und haben Verzugszinsen von 8% zu bezahlen. Klarna Bank AB, German ist berechtigt, pro Zahlungserinnerung eine Mahngebühr von bis zu CHF 30,- sowie weitere Gebühren, insbesondere die Kosten für ein allfälliges Inkassoverfahren, in Rechnung zu stellen. Weiters kann Klarna Bank AB, German künftig die Abwicklung der Zahlungsmodalitäten von Kaufverträgen, auch in Bezug auf andere Händler, verweigern.

Unter diesem Link finden Sie weitere Information zu den AGBs seitens Klarna.

[https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de\\_ch/invoice](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_ch/invoice)

## **Datenschutz**

Uns ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr wichtig. Wir halten das anwendbare Datenschutzrecht, insbesondere die EU Datenschutz-Grundverordnung und das schweizerische Datenschutzgesetz (DSG) ein und ergreifen technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko der verarbeiteten personenbezogenen Daten angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten. Für Details dazu siehe unsere Datenschutzerklärung unter <https://www.kastner-oehler.ch/datenschutz/>

## **Anwendbares Recht**

Es gilt ausschließlich schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

## **Gerichtsstand**

Für allfällige Klagen mit unserem Unternehmen sind nach ihrer Wahl die ordentlichen Gerichte am Wohnsitz oder Sitz einer der Parteien zuständig.

## **Bildrechte**

Alle Bildrechte liegen bei uns bzw. unseren Partnerunternehmen. Eine auch nur auszugsweise Verwendung von Bildern ohne unsere Zustimmung ist nicht gestattet.

## **Anbieterkennzeichnung**

Kastner & Öhler Mode GmbH  
Sackstraße 7-13  
8010 Graz  
Österreich

Firmenbuchnummer: 420897 t  
Firmenbuch Gericht: Handelsgericht Graz  
Umsatzsteuer ID: ATU 68916104  
Rechtsform: GmbH  
Firmensitz: Graz